

**БОРЩАГІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА БУЧАНСЬКОГО РАЙОНУ
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ, КУЛЬТУРИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ

Н А К А З

від «29» лютого 2024 року

№ 64

**Про стан розгляду звернень
громадян управління освіти, культури,
молоді та спорту Борщагівської
сільської ради Бучанського району
Київської області у 2023 році**

Керуючись ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», законами України «Про звернення громадян», «Про правовий режим воєнного стану», Указом Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши довідку заступника начальника управління освіти, культури, молоді та спорту Борщагівської сільської ради Бучанського району Київської області «Про стан роботи управління освіти, культури, молоді та спорту Борщагівської сільської ради Бучанського району Київської області зі зверненнями громадян у 2023 році в умовах воєнного стану», та на виконання рішення колегії (протокол від 27.02.2024 № 1),

Н А К А З У Ю:

1. Забезпечити дотримання вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян» (зі змінами), Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» шляхом посилення контролю за ходом розгляду звернень громадян, притягнення винних осіб у встановленому порядку до відповідальності, у тому числі до дисциплінарної, з вини яких допущені порушення та за неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян.

2. Управлінню освіти, культури, молоді та спорту:

2.1. Забезпечувати ретельну перевірку всіх звернень громадян, в яких зазначено про недоліки в організації освітнього процесу в закладах освіти, установах культури та спорту, порушення прав дитини, проявів булінгу тощо; невідкладно вживати заходів для припинення неправомірних дій та скасування незаконних рішень.

Постійно

2.2. Оперативно розглядати звернення учасників бойових дій військовослужбовців, громадян, які мають статус внутрішньо переміщеної особи, сприяти у вирішенні питань, пов'язаних із зарахуванням дітей до закладів освіти.

Постійно

2.3. Здійснювати кваліфікований, неупереджений, об'єктивний своєчасний розгляд звернень громадян з дотриманням чинного законодавства метою поновлення порушених конституційних прав заявників та запобігання подальшому таких порушень.

Постійно

2.4. Забезпечити ведення документації, яка стосується розгляду звернень громадян, відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами).

Постійно

2.5. Неухильно дотримуватися термінів розгляду звернень громадян.

Постійно

3. Керівникам закладів освіти, установ культури та спорту:

3.1. Продовжити роботу щодо вирішення проблемних питань, порушених громадянами у зверненнях, та оперативно вирішувати їх з дотриманням вимог чинного законодавства.

Постійно

3.2. Посилити персональну відповідальність за своєчасний, повний, об'єктивний і кваліфікований розгляд звернень громадян.

Постійно

4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Начальник управління



Лариса ЛАХТАДИР