

**БОРЩАГІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА БУЧАНСЬКОГО РАЙОНУ
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ, КУЛЬТУРИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ

Н А К А З

від «28» січня 2026 року

№ 44

**Про стан розгляду звернень
громадян управління освіти, культури,
молоді та спорту Борщагівської
сільської ради Бучанського району
Київської області у 2025 році**

Керуючись ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», законами України «Про звернення громадян», «Про правовий режим воєнного стану», Указом Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду заяв чи скарг, реального виконання прийнятих у зв'язку з заявою чи скаргою рішень, на виконання рішень колегії (Протокол засідання від 27 січня 2026 року №1),

Н А К А З У Ю:

1. Управлінню освіти, культури, молоді та спорту:

1.1. Забезпечувати ретельну перевірку всіх звернень громадян, в яких зазначено про недоліки в організації освітнього процесу в закладах освіти, установах культури та спорту, порушення прав дитини, прояви булінгу тощо; невідкладно вживати заходів для припинення неправомірних дій та скасування незаконних рішень.

Постійно

1.2. Оперативно розглядати звернення учасників бойових дій, військовослужбовців, громадян, які мають статус внутрішньо переміщеної особи, сприяти у вирішенні питань, пов'язаних із зарахуванням дітей до закладів освіти.

Постійно

1.3. Здійснювати кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян з дотриманням чинного законодавства з метою поновлення порушених конституційних прав заявників та запобігання в подальшому таких порушень.

Постійно

1.4. Забезпечити ведення документації, яка стосується розгляду звернень громадян, відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами).

Постійно

1.5. Неухильно дотримуватися термінів розгляду звернень громадян.

Постійно

2. Керівникам закладів освіти, закладів/ установ культури та спорту:

2.1. Продовжити роботу щодо вирішення проблемних питань, порушених громадянами у зверненнях, та оперативно вирішувати їх з дотриманням вимог чинного законодавства.

Постійно

2.2. Посилити персональну відповідальність за своєчасний, повний, об'єктивний і кваліфікований розгляд звернень громадян.

Постійно

3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника начальника управління освіти, культури, молоді та спорту Борщагівської сільської ради Калабуліну Г.

Начальник управління



Лариса ЛАХТАДИР